

# 2020年青岛前湾保税港区政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和青岛市人民政府《关于加快推进政府信息公开工作的实施意见》，特向社会公布2020年度青岛前湾保税港区政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告的事项共六个部分组成。

本报告中所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。本报告的电子版可在“青岛政务网”

([www.qingdao.gov.cn](http://www.qingdao.gov.cn))和青岛前湾保税港区政务网

(<http://qdftz.qingdao.gov.cn>)下载。如对本报告有任何疑问，请与青岛前湾保税港区管委办公室联系。

## 一、总体情况

2020年，根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，我区结合区域发展实际，加强业务培训与学习，不断提高政务公开的主动性和规范化，确保全区政府信息公开工作落到实处。

### (一) 主动公开

本年度共通过门户网站发布机构信息、工作计划、公文、政策解读、制度、财务、工作动态等各类信息 671 篇。在政务服务平台发布行政许可 99 条、行政确认 26 条，公共服务 72 条，其他权利 42 条，行政处罚 1 条，行政强制 1 条，行政征收 1 条，行政检查 2 条。发布政府集中采购数量 474 件，金额 476.93 万元。收到人大代表建议和政协委员提案 9 件，全部按期办结并在政府网站公开。

## **（二）依申请公开**

本年度收到政府信息公开申请 45 条，均在期限内答复。其中不予以公开 6 条，属过程信息 1 条、属行政查询事项 1 条、不属于本机关信息 4 条。

## **（三）政府信息管理**

建立直接责任人、部门负责人以及办公室责任人三级审查机制，从合法性、合规性、时效性等方面，对公开信息进行严格审查，确保发布内容安全、准确。

## **（四）平台建设**

丰富官方网站栏目设置，提高公开范围和更新频率。利用微博、微信公众号等新媒体，发布工作动态 141 条，对港区重大活动和政策进行了宣传。建立统一的政务服务办理平台，230 项政务服务事项可全程在线办理，占比 98.3%，全年办件数量 86526 件。

## **（五）监督保障**

根据机构人员变化情况，及时调整政务公开工作领导小组成员，建立“综合统筹、部室协同”的工作机制。制定年度信息公开工作要点，纳入部室业务考核，保障了信息公开工作的顺利开展。

### （六）回应社会关切以及互动交流情况

1.2020年，共办理热线、政府信箱等转办单 1977 件、网言 216 条，涉及大宗商品、市场监管、劳动保障、建设环保等方面。形成《政务热线工作情况简报》4 份，《政务热线办理有关情况分析》2 份。

2.根据市政府统一安排，分别于 4 月 15 日、11 月 4 日完成网络在线问政 2 次，宣传解读区域功能政策，倾听意见建议。两次在线问政收集问题 920 条，审核率和回答率均为 100%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章 (市政府令)	0	0	0
规范性文件 (有规范性文件登记号)	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政许可	223	124	99
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	36	35	1
行政强制	1	0	1
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	2	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	474	476.93	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总计
		商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	45	0	0	0	0	0	45
二、上年结转政府信息公开申请数	0	0	0	0	0	0	0

量									
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	39	0	0	0	0	0	39	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
(四) 无法提	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4	

供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	45	0	0	0	0	0	45
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总

维 持	纠 正	结 果	审 结		果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

## 五、工作存在的主要问题和改进情况

### （一）存在问题

信息公开工作的专业性和主动性有所欠缺，在信息公开工作的时效上存在不够及时的情况，在范围上存在不够全面的情况，在形式上存在不够丰富的情况。

### （二）改进措施

一是从建章立制入手，进一步完善区政府信息公开工作规范，调整优化政务公开目录，将任务细化到条目、分解到个人，为信息公开工作提供操作性更强的抓手。二是在年内组织开展两次以上工作人员培训，提高工作的专业性和意识的敏感性，提高做好信息公开工作的主动性。三是进一步丰富政务公开的形式，充分利用现有的官方网站、微信公众号、抖音视频号，形成多媒体宣传矩阵，多方位、多角度做好信息公开工作，提高公开信息的触达率和有效率。

## 六、其他需要报告的事项

如需了解更多政府信息，请登录青岛前湾保税港区政务网  
(<http://qdftz.qingdao.gov.cn>) 查询。

青岛前湾保税港区管委办公室

2021年1月31日

(地址：青岛市黄岛区鹏湾路57号。邮编：266555，电话：  
86767675)。