

目 录

市政府办公厅	1
市财政局	7
市审计局	12
市外办	17
市国资委	22
市统计局	27
市大数据局	32
市行政审批局	37
青岛仲裁办	42

市政府办公厅 2019 年工作报告

今年以来，市政府办公厅以服务发展、服务基层、服务民生为使命，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，学深圳赶深圳，抓攻势、破难点，优流程、抓落实，各项工作取得了新的进展和成效。

一、在发起攻势中打头阵

（一）牵头发起高效青岛建设攻势。在高效青岛建设攻势中发挥牵头作用，围绕深化“放管服”改革和推进政府职能转变，着力打造审批事项最少、政务服务最好、审批速度最快的一流营商环境。一是科学制定攻势方案。全面对标深圳等国内先进城市，多次召开各方面代表参加的座谈会、论证会，开展“你心目中的高效青岛是什么”社会调查，广泛征求各方面意见建议，确定了优化营商环境、审批提速增效、法治政府和诚信政府建设四大攻坚战，共有 27 个攻坚目标和 114 项攻坚任务，在全市公开答辩会上得到高度认可。二是集中力量落实方案。成立高效青岛建设攻势指挥部和 4 个攻坚队，组建工作专班，建立任务台账，对向功能区赋权、工程建设项目审批改革、行政审批事项清理、营商环境评价等难点工作，靠在一线调度督导，各项年度攻坚任务圆满完成，全市营商环境有了明显改善。在放权方面，组织调整市级、区级行政权力 29 项；积极推进自贸区、

上合示范区及轨道交通产业示范区等功能区赋权工作，指导自贸区和上合示范区梳理论证 356 项省级权力事项需求上提报省政府。在深化放管服改革方面，制定出台了实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革工作方案，提出十个方面共 29 项具体任务。集中开展变相审批清理和整治工作，杜绝变相审批行为发生。同时，在全国率先出台了建立相对集中行政许可监督管理实施机制的意见，促进监管更加科学透明高效。三是抓好试点树典型。精心制定试点方案，在 4 个区市和 6 个镇街开展了十个方面的试点，努力闯出路子、积累经验，推动面上工作的开展。四是沉到一线抓口岸营商环境。较 2017 年相比，进出口整体通关时间分别压缩 50.12%、75.23%；深入开展口岸收费行为检查，口岸收费公示实现全覆盖；全面推广国际贸易“单一窗口”，主要业务应用率达 100%；深入开展打击走私系列专项行动，口岸市场秩序更加规范。

（二）统筹调度全市十五个攻势。在方案制定答辩环节，协助市政府领导研究制定 12 个攻势方案，邀请 1200 余名企业家代表、市民代表、人大代表、政协委员等参加攻势答辩会，充分听取各方面对各个攻势的意见。在工作落实环节，对市人大、市政协领导分工推进的每个攻势，协助市政府领导加强联系协调，实行顶格推进。对各个攻势的目标任务进行汇总，明确了 713 项年度攻坚任务，实施挂图作战。加强日常调度，及时梳理汇总攻势进展情况，有针对性提出意见建议，定期报

告、通报工作进展情况。对于推进过程中的难点事项，主动担当、冲在一线，通过现场办、协调办、督促办、托底办，攻克了一个又一个难题，推动了降低胶州湾大桥收费、出台垃圾分类管理办法、美丽乡村建设、共享智慧图书项目等工作落地落实。

二、在服务民生中勇担当

（一）办好群众关心的事。一是办好市办实事。全面梳理群众最关切、最直接、最期盼的现实利益问题，筛选确定了10个方面27件市办实事，实行公开挂牌督办，全程跟踪办理，年底前将全部完成。目前，政策性扶持创业3万多人，启动棚户区改造2.9万户，开工建设60所幼儿园，参加校内免费托管的小学生达20多万名等实事，增强了广大市民的获得感和幸福感。二是提高代表建议和政协提案的办理质量。出台了“回娘家”建议提案办理规范，强化第三方评估和二次办理，全年共办理政府系统建议提案1139件，代表委员满意率达到98.2%。三是加大政务公开力度。深化细化公开目录，规范信息发布流程，推进基层政务公开工作。共受理市民依申请公开和省政府协查件210件，办理复议和诉讼案件20件。四是加强政策宣传解读。督促主办部门通过政府网站、新闻发布会和各类新媒体解读政策文件120个，让企业和群众看得见、听得懂、真受益。五是加强政务值班值守。推进值班标准化，时刻守护着这座城市和市民的安全，及时报告和协调处置突发事件286件。

（二）办好群众为难的事。圆满完成 10 个区市政务服务热线整合，初步建成全市一号对外、一体联动的政务热线为民服务平台，方便了政民沟通。截至 11 月底，共受理市民来电来信 290 余万件。对每一个来电，我们都细心地听、用心地记、真心地办，诚心地回复和回访，努力让市民满意，共收到锦旗、感谢来电 4100 余人次，被评为全国十佳市政及公用事业服务热线。结合热线大数据分析，聚焦公众反映强烈的道路交通、供热管理、市容整治等十大领域发起“为民解忧”攻势，208 个市民关心的热点难点问题得到有效解决。

（三）办好群众不满的事。一是建立常态化媒体联动机制。组织《热线青岛》广播 271 期、《行风在线》节目 171 期，解决群众反映问题 490 多个。二是抓好媒体曝光问题的督促整改。督促办理《问政山东》和市级媒体监督反映的问题 289 件，并通过解决问题建立了 34 项制度，形成了长效机制。

三、在服务基层中转作风

贯彻落实省、市委“工作落实年”的部署要求，发起精简文件、精减会议、精准督查、规范简报等四项攻势，打好减负“组合拳”，转变工作作风，提升服务质效。在精简文件方面，严格控制发文数量，大幅压缩发文篇幅，制发市政府文件数量同比减少 42.6%。在会议方面，严格执行审批和报备制度，制定并落实市政府会议计划，利用信息化手段改进会议形式，全市政府系统会议同比减少 41.7%。在精准督查方面，从严控制督查范围和频

次，面向基层的综合督查考核事项，统筹整合为9大类43项，同比精减52%。同时，对各级政府工作报告和各类会议确定的事项、领导批示及交办事项等，采取“四不两直”、“点穴式”等方式，进行精准督查，既为基层减负又提高了督查实效。比如，通过现场核查，促使大沽河全流域清违清障整治工作圆满完成。在规范信息简报方面，市政府部门简报数量同比减少42%。同时，到15个基层联系点调研送政策46次，为帮扶宋村引进投资5亿元的德邦门窗项目建成投产，该村成为全省乡村振兴示范村。

四、在重大活动中显作为

今年以来，我市先后举办了海军节、跨国公司领导人青岛峰会、博鳌亚洲论坛全球健康论坛大会等一系列重大活动。针对来宾规格高、团组数量多、任务变化快等特点，我们充分借鉴服务保障上合峰会的成功经验，对每个环节、每个要素都反复研究对接，全流程把关，在活动的服务保障中发挥了不可替代的作用。同时，强化平台思维，深度挖掘重大活动蕴含的信息、技术、资本、人才等资源，服务“双招双引”工作，推动了一批大项目签约落地。此外，还圆满完成国务院大督查、省委省政府重点工作督查等活动的服务保障工作，青岛蓝谷打造开放创新合作平台的做法被国务院通报表扬，发起高效青岛建设攻势等16项做法得到省督查组表扬。

在去年的“三民”活动中，市政府办公厅共收到各类意见建议11条，全部按期办复。其中，规范政务督

查活动、加强信息公开等多条意见建议纳入年度重点工作，并得到有效落实。

一年来，办公厅工作还存在一些问题和不足。突出表现在：对一些战略问题的研究谋划不够；对标深圳等先进城市，在方便企业和群众办事方面还有亟需改进的地方；为基层减负的长效机制还不完善，文多会多督查多的问题仍时有反映；一些事关群众切身利益的难点问题还没有得到有效解决，部分群众还被烦心的事所困扰，等等。

新的一年，市政府办公厅将不忘初心、牢记使命，以人民群众对美好生活的向往为奋斗目标，与广大市民心心相印、携手同行，坚持高标准、高效率，突出抓大事、办要事，倾力顺民意、解民忧，让城市发展得更加开放现代活力时尚，让市民生活得更加安心顺心开心舒心！

市财政局 2019 年工作报告

2019 年，市财政局坚决贯彻市委市政府决策部署，突出“观大势、勇担当、转作风、促发展”这条主线，在减税降费力度大、税收同比下降的情况下，保持财政平稳，民生投入不降反增，惠企利民政策持续加力，各项目标全面完成。减税降费总体评估全国第二，财政管理获国务院真抓实干成效明显督查激励表彰。

这些成绩的取得，也是我们认真吸取广大市民意见建议的成果。去年“三民”活动征集 35 条意见建议，全部都落实到今年工作中。比如市民代表提出的“助推我市制造业发展”等建议，都纳入财政支持新旧动能转换 75 条政策中。今年以来，我们累计办理政务服务热线、政府信箱意见建议超过 600 件，把听取市民建议的过程，变成推动财政工作的过程。

一、观大势，积极财政政策保“六稳”

面对青岛站在中国新一轮开放发展新风口、国家战略叠加集聚的重大机遇，我们积极配合各部门及时施策，协同发力。

稳就业。支持就业创业政策提标扩面，稳就业补贴实现五险全覆盖，减轻企业负担 7 亿元；对不裁或少裁员的企业，返还失业保险费；向在小微企业就业的高校毕业生发放更长周期的就业补贴。目前城镇新增就业

60多万人，完成年计划的2倍。

稳金融。支持开展低费率融资担保，小微企业贷款风险补偿比例提高1倍，转贷引导基金资金使用费率降低50%，帮助企业融资200多亿元。

稳外贸。统筹2.1亿元，支持搭建外贸综合服务平台，加大出口信用保险、会展、跨境电商扶持力度，助推2000多家中小外贸企业开拓国际市场，拉动出口50亿美元。

稳外资。优化升级社会化专业招商引资和境外投资者来青投资奖励政策，支持搭建高层次招商合作平台，全市合同外资增长20%以上。

稳投资。发行政府债券311亿元，增长40%，规模居同类城市前列，发行使用进度比财政部规定期限提前1个月，重点支持棚户区改造、军民融合、市政基础设施等领域重大项目，拉动了政府有效投资。

稳预期。今年减税降费将达到280亿元以上，惠及100多万家企业，稳定了市场预期，实现了对投资、研发、就业、消费的强力拉动，平均每月新增市场主体2.6万户，高技术制造业投资、重点税源企业研发费用都增长20%以上，带动社会消费增长。

二、勇担当，集中财力保民生

减税降费效果持续显现，“三保”（保工资、保运转、保基本民生）压力前所未有，我们坚持把保障民生作为财政使命担当。

民生投入增长。今年安排1137亿元，占总支出的

七成以上，增长 3.4%，普惠性、基础性、兜底性民生建设决不打折。

一般性支出压减。全市一般性支出预算比 2018 年实际支出减少 43.5 亿元，压缩 21.5%；“三公”经费预算压缩 10.5%，腾出财力改善民生，国办《专报信息》刊发了我市经验做法。

上学、看病、住房有效保障。安排 25 亿元改善办学条件，支持建设了 100 所中小学标准化食堂、60 所幼儿园，20 多万名小学生免费参加校内托管。投入 33 亿元，提高市民大病医疗保险、门诊统筹等医保待遇，降低群众看病费用。连续 15 年提高退休人员养老金水平，全市近 110 万人受益。筹集 36 亿元，支持启动棚户区改造 2.9 万套，实施住房保障 6300 套，完成 23.6 万户的农村清洁取暖改造。安排 2 亿元实施产业扶贫项目 71 个，改造提升 9000 多户贫困户居家环境。

重大公共服务设施补短板。安排 200 亿元，支持轨道交通、新机场、海绵城市、停车场、110 公里全国最大地下综合管廊等公共服务设施建设。推动胶州湾大桥降费，一类客车通行费下降 40%。

三、转作风，让财政服务更有效率、更有温度

结合主题教育活动，针对社会反映的财政部门办事慢、环节多、常说“不”等问题，突出快、少、好、少说“不”，率先实施“4+11+N”（“4”是 4 项综合性重点服务事项，“11”是 11 项具体财政业务，“N”是动态调整业务）流程再造。

办事快。变过去的服务对象找多个处室，为主办处室全程服务、全程协调、全程办理。

环节少。对内，简化审核手续，给部门和项目单位更多的自主权；对外，减少审批流程，大力压缩办理时限。

服务好。推行“出机关、出会议室、出文件堆，进区市、进部门、进现场”的“三出三进”工作法，变坐等上门为主动服务。

少说“不”。杜绝简单说“不”的工作方式，把诉求转化为服务企业的建议、解决问题的措施、企业满意的成效。凡没有经过答辩式讨论，说“不”决不走出财政局大门。

9月19日《问政山东》栏目反映我市某企业奖励资金在相关区市未兑现的问题。我们第一时间组成专班，会同有关区市和部门迅速调查研究，依法依规形成整改处理意见，得到省督查组的肯定。同时举一反三，对所有涉企政策资金逐一排查并整合优化，打造便捷优质的营商环境。

四、促发展，让财政效能加倍释放

打造平台，让聚财资源充分涌流。以生态思维打造创投风投、总部经济、政府采购增信融资三大平台，出台国内创投风投扶持力度最大的“青岛十条”，发起设立总规模500亿元的科创母基金，已吸引350多家创投风投机构在青岛加速聚集。

运用工具，让投资引擎更加强劲。用足、用活、用好政府基金、债券、PPP等“市场化”政策工具，打造“财

金智库”，精准对接今明两年 111 个重大项目投资需求，深化财政金融合作，支持有效投资快速增长。

政策加力，让企业活力竞相迸发。主动实施科技产业培育和企业技术改造两个财政专项倍增计划，财政投入增长 2 倍以上，助力 1600 多家科技型企业驶入成长“快车道”，为 60 多家企业技术改造注入“新动能”。安排 4.6 亿元，增长 77%，支持全市集聚 20.4 万人才，为企业增添新活力。

一年来，财政工作取得了积极成效，但工作中面临的困难问题仍然不少，比如：教育、医疗、住房等公共产品的供给还不够均衡、不够充分，与群众期待还有较大差距；与深圳相比，我们服务群众、服务企业的水平还有差距；预算绩效管理有待深化，一些领域的财政资金仍存在分配零散、使用低效等现象。

新的一年，我们将进一步提升思想方法，改造工作方法，坚定不移落实减税降费政策，坚定不移兜底“三保”，坚定不移促发展，加快推进“四个转变”：从“需求保障型”向“绩效引领型”转变，从收支管理向资金、资产、资源全要素统筹转变，从本级财政向全域财政转变，从业务部门向招商部门转变，推动财政高质量发展，为全面“搞活一座城”，加快建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市作出财政贡献！

市审计局 2019 年工作报告

审计是党和国家监督体系的重要组成部分，更是群众利益的守护者。我们始终坚持以人民为中心，充分发挥审计监督和服务作用，今年共审计项目 71 个，促进增收节支 7.74 亿元，审减投资 7.26 亿元，移送案件线索和处理事项 34 件，圆满完成各项目标任务，为服务大局、保障民生做出了积极贡献。

一、审到群众心坎里，当好民生利益的守护者

群众利益无小事。社会关心的热点在哪里，群众利益的堵点在哪里，我们就审计到哪里，全年民生审计项目占比从 30% 提升到 40%。

一是围绕“幼有所育”，对学前教育情况开展跟踪审计。促进全市 131 所配套幼儿园和 431 所无证幼儿园完成整治，60 多所新建、改（扩）建幼儿园开工，新增 1.2 万个学位。

二是围绕“住有所居”，开展保障性安居工程跟踪审计。共审计 85 个棚户区改造项目、40 个公共租赁住房项目，延伸调查 77 个单位和 186 户家庭，促进资金闲置、项目推进缓慢等问题解决，保障了群众居住权益。

三是围绕“弱有所扶”，组织各区市对精准扶贫情况开展交叉审计。针对“两不愁三保障”关键问题，抽查 27 个扶贫项目；对 310 个市定薄弱村退出程序和收

入达标情况开展拉网式审计；促使扶贫资金到位和投入使用 1180 万元，1496 人次贫困人口获得医疗保险理赔或助学金 120 多万元。

四是围绕“财有所管”，帮助百姓管好用好资金。财政的钱也是老百姓的钱，我们对全部 95 个一级预算单位进行了全覆盖式数据分析，沿着资金走向，一直追踪到家庭和农户，查出问题 180 多项，涉及资金 1768 万元。有关经验做法向全国推广。

二、干在大局需要处，当好政策落实的督查员

为了城市发展更美好、市民生活更舒心，市委市政府做出一系列重大决策部署。我们坚持市委市政府的工作重点部署到哪里，就跟踪服务到哪里。

一是聚焦重大政策、15 个攻势落地落实。紧紧围绕“三大攻坚战”和 15 个攻势等重大决策部署，开展了 11 个方面专题审计，并把政策落实情况作为各类项目必审内容，共抽审单位 289 个、项目 88 个，促进项目加快进度 6 个、完善政策措施 8 项。围绕 15 个攻势，逐项研究作战方案，每个攻势都有审计项目来服务保障，每个项目都围绕攻势推进来开展。如，围绕海洋攻势，组织开展青岛国际邮轮港区发展情况审计，促进理顺管理体制、加快开发建设进度；围绕“双招双引”攻势，关注市场主体奖励政策兑现等情况，推动向企业兑现资金 2 亿元。

二是聚焦营商环境优化。对“一次办好”和减税降费、财政政策支持“十强”现代优势产业集群发展等政策落

实情况开展审计调查，揭示了涉企收费应返还未返还、应免征未免征等问题。对清理拖欠民营企业、中小企业账款情况开展审计调查，督促清理拖欠账款 1 亿元，促进法治政府建设，提高了政府诚信度，优化了营商环境。

三是聚焦重大项目推进。对地铁、机场、高速等重大建设项目开展跟踪审计，对全市 200 个重点建设项目进行“拉网式”审计，促进项目建设顺利推进。建成全国首个建设项目全链条智能审计系统，能在短时间内锁定建设项目招标、围标等多方面疑点，审计效能和震慑力显著提升，审计署将青岛列为试点城市。

四是聚焦领导干部科学用权。将经济责任审计对象全部纳入审计对象库，移送案件线索及处理事项 10 件。首次将“一次办好”、减税降费等情况纳入必审内容。在全省率先出台领导干部自然资源资产离任审计实施意见，促使领导干部树立绿色发展理念。创新制定审计容错纠错办法，鼓励领导干部更好担当作为。向区市政府、市直部门和国有企业“一把手”印发“一封信”，把容易发生的问题逐一系列明、警示提醒；对市直一级预算单位分管财务工作的领导、财务负责人员共 120 余人开展培训，讲解新修订的经济责任审计规定、多发问题和有关措施等，促进规范用权。

三、激发担当内生力，当好改革创新的实践者

一是学好用活“深圳经验”，充分释放活力。在全局各岗位开展对标自查，确定 8 大方面 31 项学赶深圳任务计划。与深圳高新技术企业共建“智慧审计青岛研

发中心”，并以此为依托帮其在青岛设立实体机构，迈出“双招双引”第一步。

二是练好流程再造基本功，发挥最大合力。制定计划方案，优化完善7个方面工作流程。再造“两统筹”审计流程，多类审计项目统筹安排、一次性实施，避免重复进点，减轻被审计单位负担。再造审计跟踪整改流程，促进有关单位完善制度200多项，促进被审计单位流程再造。

三是积极开展大数据审计，增强发展动力。选取预算执行、投资等5个领域大数据审计实现攻关突破，自主研发的影像比对工具，破解征迁地貌已改难以核查等难题，大幅提升了审计效率和精准度。“省+计划单列市”一体化信息化建设模式向全国推广。

四是充分发挥“治已病、防未病”功能，提高服务能力。把维护社会公平作为重大责任，查出个别单位负责人违规持股、失职渎职，个别单位人员伪造公章、套取资金滥发补贴、串通投标等问题，均逐一移交纪检监察、司法机关查处。从体制机制层面分析原因，提出审计建议126条，民生资金、城市发展等20多个方面建议进入市委市政府决策。

同时，我们围绕全面落实人大议案、政协提案和市民建议，专门优化办理流程，建立顶格研究、全过程督查落实等机制。对去年“三民”活动中收到的停车收费、建立平台等2条建议，全部认真办理并按期办复。

一年来，我们尽心尽力工作，以实际行动回报市民

信赖，但还有一些事情没有做到位：如对市民关心的热点了解不够，民生审计力度需要继续加大；对如何更好服务市委市政府决策部署、保障惠民政策落实，需要深入研究；审计干部队伍的素质能力不能完全符合“三化一型”要求等。在此，真诚希望大家多提意见，我们将虚心接受、努力改进、提升水平。

市委市政府的重托，各位市民的期望，是我们做好工作的重要动力。新的一年，我们将继续坚持以人民为中心的理念，紧紧围绕“服务大局、保障民生”目标，密切关注乡村振兴和精准扶贫等民生政策落实、民生项目建设、民生资金使用和民生补贴发放情况，密切关注15个攻势、自贸试验区和上合示范区建设情况，密切关注市委市政府确定的重点项目建设等情况，更好发挥审计监督和服务作用，使广大市民对青岛发展更有信心、生活更加舒心！

市外办 2019 年工作报告

2019 年，习近平主席再次向世界宣布，中国开放的大门只会越开越大，中国将继续优化营商环境。一年来，外办认真贯彻落实习近平总书记系列重要讲话和指示批示精神，抢抓中国——上海合作组织地方经贸合作示范区等国家战略落户青岛的机遇，充分借助使领馆、国际友城等外交外事渠道优势，广交世界朋友，搭建发展平台，创建外事品牌，实施为民工程，为国际大都市建设和我市对外开放注入了外事元素和外事力量，赢得各界好评。

一、交朋友。多一个朋友，多一条路。一年来，外办瞄准十五个攻势，积极为青岛结交各国朋友。

一是拓展国际友城朋友圈。全年新结友城 7 个，包括柬埔寨西哈努克省、巴西里约热内卢市、塞舌尔维多利亚市等知名城市。至此，我市友城达到 79 个，遍布 41 个国家，我市国际友城布局更加合理，友城朋友圈越来越大。

二是“请进来、走出去”广交各界朋友。外办精心制定工作方案，讲述“到青岛投资就是投资中国国家战略”，推介“来青岛发展就是站在中国开放发展的新风口”，组织我市企业、区市、部门与外宾话友谊、谈合作，让 1300 多名重要外宾和日本、韩国、德国、以色

列等国政商各界看到了青岛的新发展、新机遇，进一步增强了双方合作的信心，洽谈了一批合作项目。

三是为青岛发展引进国际智囊。共授予韩国前总理韩升洙等 41 位外籍人士荣誉市民等称号，借助外籍人士资源优势，提升了青岛对外合作层级。去年外办报告的韩国延世大学青岛世福兰斯医院项目即为韩升洙前总理所促成，医院计划明年运营。

二、搭平台。外办坚持树立平台思维，立足打造国际客厅，精心策划，多方协调，重点推动与日本、韩国、德国、以色列等国家的务实交往，促成经贸、康养、科技等领域诸多成果。

一是充分发挥使领馆渠道优势。精心组织安排我市与外国驻华大使馆高层会晤 23 批次，开通了青岛方案进入各国高层的“直通车”；通过使领馆促成青岛——中以科技创新园、总投资 45 亿元的迪捷集团青岛国际虚拟现实产业园等重大项目。

二是牵头相关区市、市直单位共同搭建了博鳌亚洲论坛全球健康论坛大会、中德对话论坛 2019 年会议、世界韩商合作大会等重要外事平台。这些平台汇聚多种国际元素，瞄准重大项目，紧盯先进科技，竭力助推城市发展，呈现出外事搭台、各方“唱戏”的良好局面，实现了外事工作的价值倍增效应。其中，全球健康论坛大会期间签署 25 个项目合作协议，总投资额 369 亿元。促成全球首座康复大学加快落户青岛。习近平主席发来贺信，孙春兰副总理宣读贺信并发表主旨演讲。中德对

话论坛 2019 年会议在科技、教育、环保、青年科学家交流等领域达成共识，并向中德两国总理汇报。世界韩商合作大会现场签署总金额约 5.7 亿美元的合作项目。

三是积极打造“一带一路”国际合作新平台。立足巴基斯坦推动上合示范区建设，促成巴基斯坦总理与市领导在北京会面，推动上合示范区与巴方在青设立巴基斯坦（中国）经济合作中心。

三、创品牌。今年正值青岛国际友城工作 40 周年。外办立足服务国际时尚城市建设，创建了外事工作品牌——青岛国际友城商品展。来自 35 个国家的 59 个省州和城市的 400 多名外宾参展；累计接待观众 45 万人，现场销售 2270 万元；签署了一系列协议，包括澳大利亚托马斯食品公司与我市企业签署的 5 亿美元牛羊肉采购协议；32 家中央省市媒体进行报道；友城工作大画册、图片展、宣传片“三位一体”的宣传模式感动了中外嘉宾，向国际友城展现了青岛的友好和诚信，获得一致好评。正如来青参加活动的法国前总理拉法兰所言：“一场盛事，不同寻常，四海一家，和谐万邦。对青岛充满信心”。

四、外事为民。这些年，外办一直在努力，希望让更多工作成果惠及民众。今年，外事为民工程取得新进展。

一是因公出访有新招。突出助力“双招双引”攻势，对企业、教学科研人员因公出访采取了更加灵活、便利的审批办法。

二是外事服务送上门。先后到9家企业和学校听取意见建议，开展因公护照指纹现场采集280余人次，发放领保宣传册和APEC商务旅行卡办理指南600余册；协调安排驻青日韩泰领馆官员访问企业、高校和部门33批次，推介交流，探讨合作；友城商品展在家门口销售外国商品，有市民表示，不出国就能品尝到这么多国外美食，为青岛的友城工作点赞。

三是努力助推国际化人才建设。围绕“三化一型”干部队伍建设，创设了“琴学外语”栏目，纳入全市干部学习课程，反响良好；完成跨国公司领导人青岛峰会等10多个重大外事活动的现场礼宾指导，积极为区市、部门近5000人次开展了外事礼宾礼仪、外语水平提升培训。

四是有效维护我市企业和公民在海外的合法权益。参与妥善处置了14起境外领保事件。以防为主，借助公共媒介着力宣介领保知识，教给大家如何有效预防和应对境外突发事件。

五是多姿多彩开展人文交流。组织多批我市青少年、艺术团体与国外城市开展人文互动交流，传播中国声音、讲述中国故事，受到国外民众和媒体青睐。历经三年精心培育，中国——新西兰未来青年领袖峰会已成为“中新旅游年”官方活动。与总部位于友城日本下关市的日本山口银行共同举办“山口银行杯”日语演讲大赛，该赛事迄今已举办18届，1万多名学生和市民受益，成为中日青少年交流典范。青岛与我市友城日本下关市已

连续 20 年开展小学生互访活动，迄今已有 400 多名学生参与交流活动。

六是着力促成民生领域对外合作。包括促成青岛市中心（肿瘤）医院聘请美国顶级癌症专家作为顾问；促成青岛大学附属医院分别与德国、法国医院合作；促成中国海洋大学、青岛九中等开展对外合作；积极推动开通青岛至韩国大邱等多条国际航线，为我市对外开放助力添彩。

新使命、新担当，我们深感肩上的担子越来越重，对照社会各界对外事工作的期盼，还有很多地方需要改进。比如，青岛的国际友城虽然已达 79 个，但有的友城交往内容还不够丰富；外办如何统筹并利用好全市外事资源服务发展，这一时代课题需着力破解；市民对外事关注度越来越高，但外事与市民互动的方式方法还不多；领事认证等外事服务事项虽然基本实现了“一次办好”，但“零跑腿”的目标还没有实现；如何有效发挥荣誉市民等授荣外籍人士作用助力青岛发展，也需要我们认真思考并拿出解决办法。

新时代、新挑战，我们站在了我国开放发展的新风口。作为对外开放的重要部门，外办将进一步加大“交朋友、搭平台、创品牌、外事为民”的工作力度，用实际行动落实好十九大以及十九届二中、三中、四中全会精神，用优异成绩助力十五个攻势，努力为国际大都市建设增添更多国际元素、注入更多国际活力。

市国资委 2019 年工作报告

2019 年，市国资委全面落实市委、市政府“搞活一座城，先要搞活青岛的国有企业”要求，学深圳、赶深圳，坚持以人民为中心发展理念，强化责任担当，以推进国有企业改革攻势为抓手，以打赢“强企发展、开放创新、依法监管、稳增提质”四场硬仗为主线，全面推进深化国企改革，突出服务保障民生和城市建设发展大局，国有资产规模持续扩大，发展态势继续向好。今年 1-10 月份，市属企业资产规模持续扩大，同比增长 17.26%；营业收入、利润总额实现双增，营业收入同比增长 6.74%，利润总额同比增长 11.65%。

广大市民和社会各界对国资国企工作广泛关注，大力支持，在此致以诚挚的感谢！去年“三民”活动共征集到意见建议 4 条，包括做大旅游产业、清理“僵尸”企业等，均已纳入推进国企业改革攻势的重要攻坚任务。征集到政务服务热线反映问题 91 个，回复满意率 100%。对媒体监督曝光的世园集团问题，配合文旅部门进行了认真整改，取得明显成效。

一、全力保障民生，不断提升服务质量和水平

市属企业与市民生活息息相关。交运集团是全国规模最大的校车客运经营体，温馨校车每天安全接送 15 万中小學生；公交集团日均客运量 270 多万人次，在全

国率先实现全面兼容主流移动支付方式；能源集团供热面积 1.23 亿平方米，清洁能源供热占比超过 30%；水务集团为 137 万户市民累计供水 3.6 亿立方米，承担市区绝大部分污水处理和固废处置，海水淡化项目年供水量 1375 万吨，助力解决青岛资源性缺水问题。国信集团青岛大剧院文化演出 300 余场，体育中心承接大型赛事活动 70 余场，接待市民与观众超过 300 万人；青岛国际会展中心承接展会 130 余场，接待 500 万人次；饮料集团桶装水产品在行业内率先实施民生配送，用户超过 50 万。市属企业就业职工总数已达 32 万，全员职工平均收入水平增长 8.8%。

二、强化责任担当，抓好重大基础设施项目建设

市属企业发挥投融资优势，主动承担投资大、收益低的全市重大基础项目和民生项目。地铁集团加快城市轨道交通网络建设，目前开通 4 条线路，最高日客流 84.88 万人次，在建 3 条线路，远期规划 18 条线路；青岛国际机场集团全力打造东北亚国际航空枢纽，日均 200 多条航线，旅客吞吐量 2454 万人次；青岛港助力青岛国际航运贸易金融创新中心建设，集装箱航线达到 175 条，稳居中国北方港口第一位，海铁联运班列达到 47 条，接待邮轮 70 航次，旅客 9.3 万人次；旅游集团在圆满完成 2018 年上合组织青岛峰会保障任务基础上全力完成 2019 年海军节多国海军活动等重大政治活动保障任务；国信集团投资建设的第二条海底隧道已经启动，青岛第一高楼海天中心明年将整体竣工。市属企业

积极融入山东自贸试验区和上合示范区建设，推动现代海洋、国际贸易、航运物流、现代金融、先进制造等五大产业提质增效，打造“一带一路”国际合作新平台。积极融入全市15大攻势，青啤集团启动在平度建设世界单体最大啤酒厂，城投集团在莱西打造北汽能源汽车产业新城，华通与能源集团共同在平度投资建设运营的中国北方最大的生物质能源项目等。2018年市属企业经济总量占全市的43.3%，已成为青岛市经济发展的主力军。

三、转变监管职能，实施法治化改革为人民管好国有资产

推进国资监管职能从行政化管企业向市场化管资本转变。落实企业经营目标责任制，市国资委与全部所监管企业负责人签订了2019年度经营业绩责任书。启动企业负责人薪酬去行政化改革，管控工资总额，自主分配薪酬。加强市属企业领导层薪酬管理，平均增长水平低于企业效益增幅、低于企业职工平均工资增幅。建立市属企业主业发展监管机制，发布市属企业主业清单，实施投资管理负面清单制度，严控非主业投资。制定履行出资人监管权力和责任清单，依法实施出资人代表机构监管权；严控重点领域关键环节风险，全面实现全市经营性国有资产统一监管，消除监管死角，确保国有资产安全。

四、推动高质量发展，为城市经济发展贡献国企力量

深化放管服改革，制定市国资委授权放权备案清单。推动市属名牌企业转型升级、高质量发展，建设成为世界一流国际化大企业，擦亮青岛城市名片。在今年公布的2018年纳税100强中，海信连续8年位居百强企业纳税总额前三，与中石化青岛炼化、海尔三家纳税总额占百强企业纳税总额比重达42.62%，青啤纳税总额位列前十。

运用平台思维，打造五大“双招双引”平台，对接全球创投风投大会、跨国企业领导人峰会等高端平台，组织召开十几次精准对接招商会，面向全球发布了市属企业109个混改项目，制定发布混改操作指引，吸引海内外优质资本参与国企混改。今年新增混改项目20个，吸引资本70.2亿元，目前累计混改项目已达479个。在春夏秋三季央企青岛行活动中，引入央企65家，签约项目43个，总投资额1102亿元，其中28个项目已落地启动。以海洋经济为主题的冬季行即将在蓝谷举办，青岛已成为全国主动对接央企精准招商的城市样板。将中外企业家联合会引入青岛在市南区落户，组织举办了首届中欧企业家峰会青岛论坛，这是中欧企业家峰会成立11年来首次在国内举办，并将永久落户青岛。华通集团引进北京中关村创新创业大街在市北科技街落户“一带一路”创新中心。

当前市属企业改革发展中存在的问题主要是，国有企业与民营企业互动融合发展不够，混合所有制改革尚有很大空间；有的企业主业还不够突出，非主业投资管

理不够规范；市场化运营体制机制不够健全，特别是市场化激励机制还不够完善；国资监管方式有待于进一步创新、优化；市属企业在全市现代化经济体系建设和高质量发展中的带头作用还不够突出；在经济下行压力加大的情况下，稳增提质实现高质量发展任务较重。

2020年，市国资委将认真贯彻落实党的十九届四中全会精神，按照中央和省、市部署要求，全面落实国有企业改革攻势各项任务，不断增强国有经济竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，优化国有资本布局 and 结构战略性调整，加快市属企业混合所有制改革，优化法治化国资监管方式，积极申报以企业家队伍建设为特色的国家区域性国资国企综合改革试验，推动国资国企持续高质量发展，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市作出积极贡献。

市统计局 2019 年工作报告

2019 年，市统计局围绕“办好一次会、搞活一座城”，认真落实习总书记对青岛的战略擘画和市委市政府加快建设开放、现代、活力、时尚国际大都市的重大部署，努力“学深圳、赶深圳”，积极融入全市十五个攻势，深化改革、创新方法、融合共享，使统计数据有温度、有质量、有智慧，充分发挥统计“测量仪”“风向标”“指示器”的作用。

一、民生数据更有温度

统计数据是民生的写照，这一年，市民的获得感、幸福感和满意度进一步上升。

劳动工资、消费价格、就业等热点领域的监测数据更贴民心。前三季度全市居民人均可支配收入 34643 元，增长 8.0%；上年在岗职工平均工资增长 8.0%，1-10 月份食品价格上涨 9.6%，成为确定社保、最低工资、公积金、特定群体价格临时补贴标准的依据；对全市 4 万户 11 万人进行了 1% 人口调查；95.2% 的农民工对就业创业政策表示满意，比上年提升 8.37 个百分点。

教育、医疗、卫生、文化、居住环境、社会治安、看病就医等堵点领域调查数据更聚民意。开展教育、医疗等社会事业和民生改善调查 21 项 72 次，完成调查样本 10 万个，收集整理建议 1.5 万余条。群众对义务教育、基本医疗、文化生活、社会治安的幸福感和满意度评价

均有上升。

政务效能、营商环境、政务服务等难点领域满意度调查更接地气。依照世界银行营商环境评价和国家优化营商环境条例制定权威指标体系，在国内首次开展了企业家对政务服务环境满意度调查，3663家企业参与9个方面32项指标评价，全市企业家满意总指数达到95.24分，市直部门获企业家点赞，各区市满意度较高，我市营商环境明显改善。

二、经济数据更有质量

统计数据是发展成效的反映，这一年，青岛的新发展、新经济、新成效令人瞩目。

细化统计核算功能，精准反映新发展。强化执法检查和数据质量控制，前三季度全市完成生产总值9768.93亿元，增长6.4%，服务业成为经济发展的新引擎、定盘星和稳定器；精准投资结构，促进全市投资增长17.3%，引导产业投资快速回升，战略性新兴产业投资增长16.3%，项目建设和投资增长成为今年的最大亮点；精准工业基础核算，促进工业投资增速由负转正、工业生产增速企稳回升，工业投资增长13.4%。

分类统计新经济，精准反映新动能。目前，新经济占GDP比重25.5%，时尚产业占GDP比重为7.7%，新动能指数达到114.5%，数字经济指数126.0%，贡献率最大。前三季度战略性新兴产业和高技术产业增加值分别增长7.7%和11.4%，电商平台零售商品交易额增长30.9%。

创新重点统计，精准反映新成效。聚焦经济发展主战场，汇集招商引资新成效，2018年度“双招双引”

考核青岛列全省第一位。绿色发展水平综合评价位居全省第二位。乡村振兴实现程度 74.5%。民营经济增加值占 GDP 比重 44.5%。前三季度，海洋生产总值 2540.7 亿元，占 GDP 比重 26.0%，海洋监测新制度成为国家和省试点。

三、应用数据更有“智慧”

统计数据是发展矛盾和规律的揭示，这一年，精准高效服务决策、服务部门、服务社会效果较好。

加强综合分析研判，提高智慧咨询和时效。注重核算 24 个指标跟踪分析，超前诊断行业发展的短板和建议；强化月度、季度、年度经济运行情况分析，超前揭示经济面临的新问题新趋势；首次建立月度监测预警机制，超前预判主要经济指标变化趋势，前置决策咨询作用；开展“一人一题”课题研究，借用外脑联合研究上合示范区“一带一路”国际合作新平台等四个重大课题。市委市政府累计采用统计分析研究 180 多篇次，市领导批示 50 多篇次；多种方式“点对点”直报决策咨询 40 多篇次。

健全部门联动机制，大数据融汇共享。数据来源 40% 在统计部门、60% 在各部门，特此建立统计、税务、市场监管季度大数据交换和单位纳统制度，定期共享 130 多万市场主体信息，年纳统企业达 1100 多家；加强与税务、人社、财政、工商、国资、民政等行政记录深度应用，“四经普”累计比对部门数据 300 万笔次，普查 2018 年市场主体达到 124 万户，企业单位 39.3 万户、个体户 83 万户。

丰富“数据青岛”，推动数据开放。与全市 37 个经济部门数据共享，形成 100 多万市场主体、开放 40 年、建国 70 年、全国 27 个城市及省内 16 市“经济大数据库”，数据青岛平台“元数据”总量达 105 万条，用户达 7000 多个。“掌上市情”开放数据达 10 万条，政府资源平台共享数据达 15 万条以上，对社会各界提供数据近 10 万笔。

这一年，统计数据有温度、有质量、有智慧，我们主要依靠“不忘初心、牢记使命”，突破四大攻关：

一是精兵强将攻山头，打响统计“十个攻坚战”，建制度、搞监测，先后建立海洋经济、“双招双引”、军民融合、乡村振兴、民营经济、数字经济、城市品质绿色发展、时尚产业、上合示范区、国际大都市等监测评价体系，监测重点攻势成效明显，民营经济监测成为机关表率。

二是典型引路稳阵地，创新统计“十个典型”，开拓改革，创造经验，创建 GDP 统一核算、派生产业、政务服务、高质量发展、动能转换、新经济、园区统计、部门数据共享、自然资源资产负债表等方法制度。核算改革成为全省改革“青岛模式”，新经济统计制度国内领先，支部品牌特色建设被评为全国第二届党建创新优秀成果。

三是流程再造提效率，创新“十个统筹”工作机制，建立统计数据资源整合与开发应用信息化平台，提升单位纳统、数据核算、课题研究、普查调查等职能融合和工作质效，对内再造顶格协调推进机制；对外探索部门

联动协作新流程，重构内外“联动、融合、共享”运行机制，建立全面快速反应体系。

四是“三化一型”建队伍，开展“述理论、述政策、述典型”90多人次，掀起市场化、专业化、法治化、开放型思维方式、行为方式、工作方式的自我革命，形成了良好的作风和战斗力。

去年“三民”活动以来，我们收到市民提出的加强服务社会、丰富统计产品、强化统计宣传等方面的建议，经认真整改全部得以解决，在区市、企业组织了6场统计法宣讲，举行4次经济新闻发布会，举办统计开放日活动和“12.4”“12.8”宪法、统计法宣传日活动，发挥较好的宣传效果。但是，统计工作在数据质量监督、服务和宣传社会、基层基础建设等方面与广大市民和社会各方面的期待还有不少差距，我们将认真听取各位代表和社会各方面的建议和意见，进一步改进和提高统计工作。

明年，我们将继续“不忘初心、牢记使命”，坚持改革、创新、发展，集中优势兵力服务十五个攻势，扎实开展第七次全国人口普查，坚决防范和惩治统计造假、弄虚作假，促进经济开门红和高质量发展，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市做出新的贡献。

市大数据局 2019 年工作报告

遵照习近平总书记“推动实施国家大数据战略”要求，今年年初，市委市政府组建了“青岛市大数据发展管理局”，主要负责全市大数据管理、电子政务发展和公共信用平台建设。一年来，全局创新创业创机遇、谋事谋局谋发展，把握“推动经济是核心、创新治理是根本、改善民生是目标”的三大原则，围绕“城市发展新模式、经济发展新引擎、政府治理新动能、市民生活新期待”的“四新”目标，努力实现数据集中、系统互通、资源共享、产业推动，有效促进了大数据在各领域的应用于发展。

一、以“数字青岛”为抓手，开启城市发展新模式

（一）注重顶层设计。按照“统筹规划、顶层设计，创新引领、超前布局，融合发展、数据驱动”的原则，编制发布了《数字青岛发展规划（2019-2022年）》，明确“发展数字设施、培植数字动能、打造数字治理、提升数字体验、完善制度建设”等5大主攻方向、9项主要任务及13项重点行动，致力打造“数字山东”引领核心区、“数字中国”建设示范区。

（二）增强政策扶持。运用市场思维，出台了《关于政府向社会力量购买大数据服务的指导意见》，用市场配置手段来促进大数据产业发展。同时，聚焦大数据、

云计算企业引进培育，汇编大数据领域相关政策 50 条，制定了《青岛大数据投资指南》等配套政策。

（三）优化发展环境。集聚全市大数据行业资源，指导成立了大数据发展促进会和专家委员会，为大数据产业发展搭建交流平台，优化资源配置、引领创新创业、促进交流合作；8 所高校设置了大数据相关专业或开设了相关课程，初步形成了“政产学研用资”协同发展体系。

二、以产业发展为牵引，打造经济发展新引擎

（一）“双招双引”成效初显。积极开展“千企招商大走访”和“现代产业精准招商行动”，走访对接近 80 家独角兽、大数据企业单位，引进了 58 集团、数梦工场等十多家业内领军企业。截至 10 月份，我市大数据核心产业主营业务收入约 190.7 亿元，同比增长约 22%，发展趋势向上向好。

（二）重点项目推进顺利。对我市 82 家大数据重点企业、37 个重点推进项目、55 个亿元以上投资项目进行了摸底梳理，协助解决发展问题，不断优化发展环境，推动企业特色化发展。设立了山东省内唯一一所大数据交易中心——青岛市大数据交易中心，预计今年年底交易额将突破 3000 万元；中科曙光、山东易华录公司等项目也进展顺利。

（三）企业园区不断壮大。3 家数字园区入选省级经济园区，入选数量全省第一。2 家企业入榜中国大数据企业 50 强，2 家企业位列中国大数据企业发展指数 20 强，3 家大数据领域企业上榜中国独角兽企业榜单，

6家企业入榜工信部大数据产业发展试点示范项目。西海岸新区成为全省大数据产业集聚区之一，全市大数据相关重点园区已达18个。

三、以共享开放为目标，释放政府治理新动能

（一）创新青岛模式“一片云”。依托“企业建设运营、政府购买服务”模式，建成了全市统一的政务云中心，10个区市和56个市级单位的全部业务系统实现了“上云”。集约化运营的政务云，每年节省设备更新费用约6000万元，相关成果荣获“2019年度中国信息化（数字政府）示范实践奖”。

（二）编织互联互通“一张网”。建立了国家、省、市、区、街道五级“纵向贯通、横向互联”的电子政务“一张网”，各级各部门依托政务外网深化业务协同，为建设“数字政府”奠定了网络基础，相关成果获中国信息化发展创新大会“2019年度信息化数字政府示范实践奖”；健全了从网络层到应用层全方位、全覆盖的网络安全监管体系，成功保障上合青岛峰会、4.23海军节等重大活动电子政务网络安全，在“2019西湖论剑网络安全大会”上荣获“重大活动网络安保服务创新成果奖”。

（三）借力信息共享解民忧。集中火力开展“高效青岛数据大会战”，推动市区两级政务信息系统整合共享，汇聚法人、自然人等基础数据10亿多条，部门间信息交换30亿条，市级政务数据共享需求满足率达97.3%，全面助力民政救助、不动产交易、人才引进等

多项便民服务事项“减时间、减材料、减环节”，实现让数据多跑路，让百姓少跑腿。相关成果荣获2019年国际大数据产业博览会“数开丛生”奖。

（四）推行公共信用新机制。建成信用信息共享平台和网站，汇聚行政处罚信息、资格认证信息、行政奖励信息等信用信息5.9亿条；在科研项目评选、公务员招录等工作中，全面启用信用信息对失信主体进行限制；初步建成政务数据中台，在“中小企业融资难、贷款难”领域先行先试，通过信用信息共享助力解决中小企业信用贷款问题。

（五）推进政府工作大提效。依托全市统一的办公系统，市、区、街道三级7.3万公务人员实现了公文运转、信息编发、督查督办等各项内部业务的无纸化办公，全年召开视频会议930次；省市304个重点项目实现可视化服务督导，机关内部运转效率进一步提高、流程进一步优化。

四、以创新应用为目标，满足市民生活新期待

（一）创建指尖办事“一平台”。打造全市统一的掌上办事服务平台——青岛政务通，整合公安、社保、民政、公积金等各部门服务事项1032项，为市民朋友打造了“一部手机、一个App、动动手指即可办”的一体化移动政务服务新平台。相关成果获“2019年度中国网信事业(数字政府)创新驱动示范单位”奖、“2019·互联网+政务服务创新应用APP”奖。

（二）打造便民服务“一卡包”。整合接入电子身

份证、驾驶证、行驶证、营业执照等 21 类证照信息，打造“市民电子卡包”。市区两级审批大厅 212 个服务事项，无需在携带身份证，出示电子身份证即可办理。目前该应用已在市区两级审批大厅推广使用。

（三）畅通政民沟通“一桥梁”。通过政府门户网站，组织各部门开展网络问政 289 场，参与网民 18 余万人，答复问题 6400 多个；开通书记信箱，办理群众、企业来信 207 件；政府信箱办理市民来信 11.8 万件；开展网上意见征集，累计 1000 多个市民的“金点子”被政府采用，真正体现了政府“以人民为中心”的服务理念。

当然，在取得阶段性成效的同时，我们也清醒地认识到，大数据产业发展、数据共享开放深度、专业人才培养等方面，我们的工作仍然存在不足。下一步，我们将继续对标先进、认清差距，用大数据的澎湃动力为市民谋福祉、为城市谋发展。我们相信，大数据，一定会让您的生活更美好！

市行政审批局 2019 年工作报告

2018 年底，我市在计划单列市中率先组建行政审批局，将分散在 19 个部门的 295 个审批事项全部划转到市行政审批局，推行“一枚印章管审批”。今年以来，行政审批局认真贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，发起高效青岛建设攻势，打好“企业开办”“建设项目报建”“智能审批”等七场硬仗。开局元年，审批局大力推行 69 项改革举措，制定服务企业主体政策 31 条，助推项目建设政策 17 条，服务市民企业政策 21 条。预计截至 11 月底，全市各级审批服务部门和政务服务大厅共办理审批和政务服务事项 1980 万余件，其中网上办件量 960 万余件，同比增长 31%；全市新批准施工许可项目 1640 个，同比增长 47.48%；面积 5829.4 万平方米，同比增长 47.07%；合同金额累计 1619.71 亿元，同比增长 67.32%，为全市“双招双引”项目落地和固定资产投资快速增长提供了有力的审批服务保障。全市新登记市场主体 27 万余户，同比增长 12.96%；企业设立登记线上申请量占新设立企业总量的 96%；无纸全程电子化登记占新设立企业总量的 75%；企业开办和无纸化登记数占企业数均为全省第一。全市完成公共资源交易项目 8671 个，交易额 2250.76 亿元，同比增长 22.96%，节约财政性资金

63.29 亿元。

一、年度业务目标完成情况

市行政审批局全力打造“少、快、好”政务服务模式，全面推行“马上办、网上办、就近办、一次办”，制定一系列改革便民举措，不断提升企业群众满意度和幸福感。

（一）聚焦一个“少”字，让办事越来越方便。

一是交更少的材料可办事。对全市政务服务事项进行全面梳理，凡无设定依据、无法定要求、自行设定的事项条款一律予以删减，进一步简化办事流程，全市共梳理事项实施清单总数 57300 项，实现省、市、区“三级十同”。探索推行告知承诺制改革试点，申请建筑工程施工许可时，在材料不齐全的情况下，申请人承诺 60 个工作日能够补齐申请材料、愿承担法律责任后，可先拿证，有效解决企业因材料准备不齐导致的开工难问题。6 月 28 日，电子身份证在市大厅正式启用，212 项政务服务事项均可通过手机电子身份证办理。

二是跑更少的路能办事。大力推行全领域无差别“一窗受理”工作，选取 22 个无差别“一窗”试点单位，将“专科分类”变为“全科无差别”，群众办事“只找一扇窗、办成所有事”。除了“线下一窗”，我们依托全省统一的政务服务平台搭建“网上一窗”，入驻市、区（市）审批大厅的政务服务事项 93% 实现网上可办，78% 实现“零跑腿”。10 月 24 日，全国率先上线“企业登记档案网上查询系统”，实现了档案信息“想查就查、即查

即得”。

三是花更少的钱办好事。在全市政务服务窗口提供免费打印复印传真服务，仅此一项，每年为企业市民节省 2000 万元。在全国率先建成全市统一的公共资源电子化交易平台，实现平台、信息、规则等“八统一”。通过“远程投标、网上开标”、保证金自动缴退和电子保函等措施，年均为各交易主体节省近 6000 万元。

（二）聚焦一个“快”字，让办事越来越快捷。

一是项目落地论“天”计。将工程建设项目从立项到竣工验收进行重构，制定印发《青岛市工程建设项目审批制度改革实施方案》，搭建全市统一的工程建设项目审批服务平台，实现审批流程、信息数据平台，审批管理体系、监管方式的“四个统一”。改革后，社会和政府投资类工程建设项目主流程审批时间分别控制在 45 和 70 个工作日以内，全流程审批时间压缩到 85 个工作日以内，做到省内最快，超过深圳。为助力全市“双招双引”攻势，推出“快审批快落地”工作方案，为重点项目量身定制土石方提前整理、模拟审批等“超常规”提速举措，重点项目实现“拿地即开工”。今年以来，各级审批服务部门为市和区（市）共 163 个重点项目启动了模拟审批和“拿地即开工”，平均审批提速 30 到 60 天。

二是企业开办论“时”计。精简企业开办至两个环节，上线了全省首个、全国领先的企业开办及注销一体化平台，企业开办、注销可“一网通办”，企业开办 1 个工

作日内，最快3小时办完。试点开展简易注销改革，推行企业注销信息自动流转，进一步激发市场活力。

三是审批时间论“秒”计。在全省率先推行“秒批”改革，申请人提交申请后，系统即时出具审查结果，全程无人工干预，办理时限由最长15天、平均3天，全部压缩到几十秒完成。公积金提取、社保缴纳、无犯罪记录证明等12个领域、89项业务均可通过“秒批”系统办理。截至目前，已累计办理“秒批”业务300万余件。

（三）聚焦一个“好”字，让办事越来越顺心。

一是自助办。推行“政银合作”模式，市区两级分别与工商银行、建设银行、青岛银行等签订战略合作协议，实现政务服务“银行办”，目前，企业群众可在全市200余个银行网点、便民场所办理自助查询、自助申报、证明打印等101项业务。

二是全时办。针对市民工作时间请假不便的难题，推行双休日服务、午间服务、延时服务，累计为企业群众提供非法定工作时间服务16万余件。

三是满意办。建立“窗口无权否决”机制和“好差评”机制，继续扩大帮办代办覆盖范围，截至目前，全市各级行政审批部门共为企业群众帮办代办8.6万件，服务“双招双引”项目346个。

去年三民活动中，我局共收到市民代表59条建议案，经过认真研究并积极办理，全部办结。“优化审批流程”“实现信息共享”等好建议均纳入我局2019年工作部署，取得良好成效。

二、存在的问题

一是媒体曝光了部分基层服务窗口工作人员服务态度、服务意识和服务水平离企业群众要求还有明显差距。

二是政务服务自助化水平推进不平衡，政务服务自助设备还需进一步向基层延伸。

三是有的政策在执行中落实不到位，执行有偏差，下一步要加大政策跟踪问效、督促落实力度，确保政策更好的惠及企业群众。

三、明年工作打算

2020年，市行政审批局将以流程再造为引领，以企业群众需要为出发点和落脚点，继续推进审批工作提速增效。

坚持用平台整合政务服务。全面推广全领域无差别“一窗受理”，做到“只进一扇门”，为不同服务对象分类搭建完善5个服务平台，实现精准智能服务。

坚持用生态思维指导审批方式改革。积极推行审批服务工作“减放并转调”，着力构建精简、高效、便企、惠民的审批服务生态。

坚持为市场主体提供全周期服务、为工程建设项目提供全过程服务、为公共资源交易提供全链条服务、为企业群众提供全时段服务，努力为全市企业群众营造全国一流的政务服务环境。

青岛仲裁办 2019 年工作报告

2019 年，青岛仲裁办认真贯彻习近平总书记“完善仲裁制度，提高仲裁公信力”重要指示精神，充分发挥仲裁化解商事纠纷独特优势，着力构建现代国际商事争端解决机制，持续增创青岛仲裁发展新动能，努力为“搞活一座城”提供专业高效仲裁服务。在全国仲裁工作会议上作经验介绍，在第二届中国仲裁公信力评估中荣获全国十佳仲裁机构和涉外服务十佳机构。

一、着力提升仲裁国际化水平，服务国家全面开放和发展战略

强化平台思维，构建仲裁国际合作新平台。成立上合示范区国际仲裁院，与中国国际经济贸易仲裁委员会等发起成立上合组织国家仲裁联盟，服务“一带一路”国际合作新平台建设。加强与俄罗斯、韩国、新加坡和香港等国（境）外仲裁机构务实合作，服务“走出去”战略。

强化开放思维，创新仲裁国际合作机制。与中国国际经济贸易仲裁委员会等 13 家国内仲裁机构和国际商会仲裁院（ICC）等 28 家国际知名仲裁机构联合发布《“一带一路”仲裁机构北京联合宣言》。与北京、西安等国内仲裁机构共同发布《“一带一路”仲裁服务合作机制建设倡议》。

深化国际交流，提高青岛仲裁国际话语权和影响力。与维也纳国际仲裁中心举办中国 - 奥地利仲裁法律与实务研讨会。举办 ABC 新产业国际仲裁座谈会。在“一带一路服务机制”与自由贸易区国际商事法律服务能力和综合需求对话论坛上作主题发言。举办仲裁服务国际经贸座谈会，促进国际经贸合作。

二、大力发展互联网仲裁，服务创新创业创造

创新仲裁服务，与百度、平安等知名互联网科技企业合作，建成国内领先的互联网仲裁办案平台和国内首个基于 5G 网络切片技术的区块链电子证据平台。创新仲裁流程，制订《互联网仲裁规则》等，降低仲裁成本 30% 以上，仲裁期限控制在 30 天以内，促进新经济新业态发展。在司法部“区块链+法治”论坛上，介绍了运用区块链等前沿技术创新仲裁服务经验。

三、突出推进金融和海事海商仲裁，服务国际航运贸易金融创新中心建设

互联网仲裁平台主动与互联网金融、电子商务等平台对接，实现金融仲裁线上线下协同发展。与各金融行业协会建立联动工作机制，金融合同仲裁条款规范率达 40%。发挥金融行业仲裁调解员作用，建立民营企业金融纠纷预防化解机制，调解案件数量同比增长 2 倍。高效仲裁金融纠纷，平均结案时间 38 天，金融案件数量、标的额同比均翻了两番。

盯紧跟进涉海产业发展形势，摸清涉海市场主体需求，建立《仲裁服务涉海企业台账》，提供个性化仲裁

专业服务。提高海事海商国际仲裁员比例和层次，建成由120余名专家组成的海事海商仲裁高端智库，为服务海洋经济发展提供专业人才保障。举办第五届“崂山论剑”国际仲裁高端论坛，加强海事海商仲裁国际交流。在全国仲裁工作会议上，介绍了服务海洋强国战略、促进海洋经济发展经验。

四、切实发挥仲裁制度优势，服务军民融合创新发展

与北部战区建立联席会议制度和工作机制。与古镇口军民融合创新发展示范区管委成立联席会议办公室，建立仲裁法律服务联席会议制度。发挥军民融合创新发展仲裁法律服务中心作用，从知识产权、信息科技等领域选聘知名专家，组成军民融合法律专家顾问团，服务军民融合创新发展。

五、积极构建知识产权多元保护体系，服务新旧动能转换重大工程

用平台思维做发展乘法，构建以知识产权仲裁院为主体，中德生态园、国际院士港等仲裁中心为支撑的知识产权仲裁服务平台体系。用生态思维创发展环境，创新知识产权保护与服务机制，与市市场监管局（知识产权局）就建立知识产权纠纷调解与仲裁对接机制共同出台意见，建立知识产权纠纷专家咨询、案件移送等六项机制，促进仲裁与调解平台融合、专家聚合，打造知识产权保护“生态圈”。化解专利权、著作权等纠纷数量同比增长50%，标的额翻一番。

六、主动融入基层社会治理，助力平安青岛建设

建成矛盾纠纷多元化解中心，搭建新的社会阶层人士和各民主党派、工商联、无党派人士等参与的社会治理平台。进驻公共法律服务平台，延伸服务触角，为广大市民提供专业便捷仲裁服务。加强与商会、行业协会联系合作，组建仲裁专家团队，为企业提供专业化、个性化服务。设立浙江商会等仲裁中心，仲裁中心发展到30个，构建起覆盖全业务、全时空的仲裁服务网络。完善社会组织调解、人民调解与仲裁、诉讼有机衔接的矛盾纠纷多元化解机制，维护社会和谐稳定。

七、牢固树立以人民为中心的思想，大力提升仲裁公信力

落实“一次办好”，建立容缺受理、自助立案、网上预立案机制，开通网上缴费渠道，提高案件受理效率。实施流程再造，制订办案程序指引，升级案件综合信息管理系统，强化案件全程在线管理监督，审限内结案率92%，调解和解率58%，组庭后一个月内结案率48%，司法纠正率不超过0.5%。利用自媒体、融媒体等现代科技手段创新仲裁宣传。举办第二届“仲裁开放日”活动。开展政府违约纠纷专项清理，助力高效青岛建设。

回顾过去一年的工作，我们清醒地认识到，我们在服务人民群众、亲近市场主体，以及专业化、国际化等方面还有很大差距：一是服务人民欠深情。缺乏跟踪服务意识，没有打通服务“最后一公里”。二是服务企业欠亲情。不能正确认识与处理“亲”“清”关系，过分

强调“清”，过于顾虑“亲”，主动为市场主体服务不到位。三是专业资源整合不充分。专业仲裁院发展不平衡，现代物流仲裁院等作用发挥不明显。四是国际竞争力不够强。涉外案件数量不多，高端涉外仲裁秘书数量不足，机构涉外服务水平与打造国际知名仲裁机构的要求还有差距。五是仲裁认知度待提高。仲裁宣传推行存在路径依赖，贴近市场主体宣传推行力度不够，宣传推行手段需创新。

新的一年，青岛仲裁办将不忘初心，牢记使命，顺应广大市民和企业家新期待、新要求，进一步强化平台思维、生态思维，努力提高仲裁专业化国际化服务水平，着力打造一流仲裁机构，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市做出新的更大贡献！